

Rundschreiben 09/2024

An alle Leistungserbringer künstliche Ernährung zu Hause

Solothurn, 7. August 2024

Online-Formulare zum Einreichen von Kostengutsprachege suchen

Sehr geehrte Damen und Herren

Der SVK prüft im Auftrag der angeschlossenen Krankenversicherer Kostengutsprachege suche im Bereich der künstlichen Ernährung zu Hause. Nach der erfolgreichen Migration in ein neues Kernsystem Anfang 2024 arbeiten wir weiter daran, die Prozesse gemeinsam mit den Leistungserbringern und Krankenkassen zu optimieren. Ein wichtiger Bestandteil ist die durchgängige Digitalisierung unseres Kostengutspracheprozesses.

Wir haben festgestellt, dass aus Ihrer Institution noch Kostengutsprachege suche per Mail oder per Post bei uns eingehen.

Kennen Sie bereits unsere Online-Formulare?

<https://svk.org/formulare/>

Von Leistungserbringern, welche die Online-Formulare nutzen, haben wir viele positive Rückmeldungen erhalten. Insbesondere das Wegfallen der Patientenunterschrift sowie die Zeitersparnis werden geschätzt. Weitere Informationen finden Sie im beiliegenden Schreiben. **Probieren Sie es aus – bei Fragen stehen wir gerne zur Verfügung!**

Am Dienstag, 03.09.2024 von 15:30-16:00 Uhr und am Mittwoch, 25.09.2024 von 7:30-8:00Uhr bieten wir eine **Einführung zu den Online-Formularen** an. Nach einer kurzen Präsentation (Sprache Hochdeutsch) wird es Zeit für Ihre Fragen geben. **Wir freuen uns über Ihre Anmeldung** an info@svk.org. Anschliessend erhalten Sie eine Einladung zum Teams Meeting, an welchem Sie über die Teams App oder den Browser teilnehmen können. Wenn Sie an einer Einführung interessiert sind, für Sie aber keiner der Termine passt oder Sie kein Hochdeutsch verstehen, kontaktieren Sie uns für einen individuellen Termin.

Freundliche Grüsse

SVK | FSA

Roger Schober
Geschäftsführer

Nicole Wagener
Mitglied der Geschäftsleitung

Schreiben zum Online-Formular künstliche Ernährung

Die Erfassung und Übermittlung der relevanten Daten und Informationen für Patienten mit künstlicher Ernährung kann neu über die digitalen Formulare vorgenommen werden.

Ihre Vorteile als Anwenderin / als Anwender des online Formulars:

1. Es ist **kein Papier mehr** notwendig. Der Prozess ist durchgängig digital.
2. Das Formular kann auf **allen gängigen Devices** (PC, Tablet, Smartphone) bearbeitet werden.
3. Formulare in Bearbeitung können **via Mail an gewünschte Empfängerinnen oder Empfänger** weitergeleitet werden.
4. Es ist **keine Patientenunterschrift mehr** notwendig. Das Visum der verordnenden Ärzteschaft genügt.
5. Das Visum der verordnenden Ärzteschaft erfolgt mittels **einfacher elektronischer Signatur**.
6. Finalisierte Formulare können nach der Übermittlung an den SVK **als PDF beim Absender** abgelegt werden.
7. Insgesamt: Sie gewinnen Zeit – Sie gewinnen Flexibilität – Sie reduzieren den 'Papierkram'.

Weitere Vorteile und Datenschutzkonformität:

8. Die **Datenqualität** steigt. Die Anzahl **Rückfragen** sinkt.
9. Die **Zustellungszeit** wird reduziert. Die Datenübermittlung erfolgt umgehend. Es gibt keine Postzustellung mehr.
10. Die **Kostengutsprache** an die Ärzteschaft erfolgt elektronisch **an die gewünschte Mail Adresse des Formularabsenders**. Optional kann eine weitere Empfänger Mail Adresse angegeben werden. Es gibt keine Postzustellung mehr.
11. Aus Datenschutz Vorgaben wird der SVK den **Patienten keine Kopie der Kostengutsprache mehr** zustellen. Auch der **Versand der Aufforderungen entfällt**, nach Ablauf der Kostengutsprache kann bei Bedarf ein neues Formular eingereicht werden.

Störungen oder Fragen können an info@svk.org gerichtet werden.

Roger Schober
Geschäftsführer

Nicole Wagener
Mitglied der Geschäftsleitung