

Déclaration de protection des données

Le site internet de la Fédération suisse pour tâches communes des assureurs-maladie (ci-après «SVK») est soumis au droit suisse sur la protection des données, notamment en vertu de la loi fédérale sur la protection des données (LPD). L'UE reconnaît que le droit suisse sur la protection des données assure un niveau de protection des données adéquat.

Nous nous réjouissons de l'intérêt que vous portez à la SVK. La protection des données revêt une importance particulièrement élevée à nos yeux. En principe, il est possible d'utiliser le site de la SVK sans indication complémentaire de données à caractère personnel. Si une personne souhaite recourir à des services spécifiques de la SVK par le biais de notre site Internet, le traitement supplémentaire de données à caractère personnel pourrait s'avérer nécessaire. Dans ce cas, et en l'absence d'une autre base légale pour un tel traitement, nous demandons en règle générale le consentement de la personne concernée.

Le traitement de données à caractère personnel – comme par exemple le nom, l'adresse postale, l'adresse électronique ou le numéro de téléphone d'une personne – est toujours réalisé conformément aux prescriptions légales en matière de protection des données. La présente déclaration de protection des données est destinée à informer le grand public sur la nature, l'étendue et le but de la collecte, de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel par la SVK. Il s'agit également de faire connaître leurs droits aux personnes concernées.

En tant que responsable du traitement, la SVK a mis en œuvre de nombreuses mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer une protection aussi complète que possible des données à caractère personnel traitées via ce site Internet. La transmission de données sur Internet peut toutefois présenter des failles de sécurité, de sorte qu'une protection absolue ne peut pas être garantie. Pour cette raison, chaque personne concernée est libre de nous transmettre ses données à caractère personnel par d'autres moyens, par exemple par écrit (courrier) ou par téléphone.

1. Coordonnées du responsable et du conseiller à la protection des données en cas de questions relatives à la protection des données

La SVK est responsable au sens de la loi:

Fédération suisse pour tâches communes des assureurs-maladie (SVK)
Muttenstrasse 3
CH-4502 Soleure

Conseiller à la protection des données de la SVK:

Les questions relatives à la protection des données peuvent être envoyées par courrier postal ou électronique, en joignant une copie de la carte d'identité ou du passeport à des fins d'identification:

Fédération suisse pour tâches communes des assureurs-maladie (SVK)
Reto Fanger, docteur en droit, conseiller à la protection des données
Muttenstrasse 3
CH-4502 Soleure
reto.fanger@svk.org

2. Collecte et enregistrement de données à caractère personnel ainsi que nature et but de l'utilisation

a) Visite du site Internet

- Page Internet visitée
- Heure et date de l'accès
- Volume de données envoyées (en octet)
- Nom et URL du ou des fichiers consultés
- Page Internet/source à partir de laquelle il a été accédé à notre site (URL de référence)
- Navigateur utilisé
- Système d'exploitation utilisé
- Nom de votre fournisseur d'accès
- Adresse IP (anonymisée)

Les données susmentionnées sont traitées par nos soins aux fins suivantes:

- assurer une bonne connexion au site Internet
- garantir une utilisation confortable de notre site Internet
- évaluer la sécurité et la stabilité du système
- à d'autres fins administratives.

Nous n'utilisons en aucun cas les données collectées afin de tirer des conclusions sur votre personne. Les données recueillies sont exclusivement destinées à réaliser des évaluations statistiques anonymes et à améliorer le site Internet. Elles ne sont pas divulguées à des tiers. La SVK se réserve cependant le droit de vérifier ultérieurement les fichiers-journaux du serveur dès lors que des indications concrètes laissent présumer un usage illicite. La SVK ne réalise aucune évaluation grâce à Google Analytics ou d'autres outils d'analyse web.

b) Utilisation de nos adresses électroniques ou de nos numéros de téléphone et de fax

Nous vous offrons la possibilité de contacter la SVK par le biais de l'adresse électronique info@svk.org ainsi que par le biais de nos numéros de téléphone et de fax principaux ou des adresses électroniques et des numéros de téléphone et de fax de nos domaines de prestations. En cas de prise de contact par courriel, nous recueillons:

- votre adresse électronique ainsi que
- toutes les données à caractère personnel que vous nous communiquez par ailleurs, dans la mesure où elles sont nécessaires pour la fourniture de nos prestations.

En cas de prise de contact par téléphone, nous recueillons:

- votre numéro de téléphone,
- votre nom ainsi que
- toutes les données à caractère personnel que vous nous communiquez par ailleurs, dans la mesure où elles sont nécessaires pour la fourniture de nos prestations.

c) Utilisation de nos formulaires en ligne et de nos formulaires PDF interactifs

Nous recueillons votre adresse électronique ainsi que toutes les données à caractère personnel que vous nous communiquez qui sont nécessaires pour la fourniture de nos prestations en vertu des prescriptions légales.

Les données à caractère personnel que vous envoyez à la SVK par le biais des formulaires mis en ligne sur notre site Internet sont transmises sous une forme cryptée et sont codées lors de l'enregistrement en Allemagne. En indiquant des données à caractère personnel, vous acceptez que pendant toute la durée contractuelle ou légale, la SVK traite vos données à caractère personnel, en particulier dans le but suivant: accomplissement et exécution d'obligations contractuelles ou légales. Les données sont analysées sous une forme anonymisée ou pseudonymisée par la SVK, de façon centralisée, et utilisées à des fins statistiques. La protection des données est totalement garantie en tout temps.

Si vous mettez à disposition de la SVK les données à caractère personnel d'autres personnes, vous êtes tenu/e de leur faire prendre connaissance de la présente déclaration de protection des données.

3. Communication de données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel ne sont pas transmises à des tiers (par exemple prestataires de services IT, entreprises de logistique ou autres mandataires) à d'autres fins que celles mentionnées ci-dessous. Nous transmettons vos données à caractère personnel à des tiers uniquement:

- si vous y avez expressément consenti,
- si cela est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit et qu'il n'y a aucune raison de supposer que vous avez un intérêt légitime prépondérant à ce que vos données ne soient pas transmises,
- au cas où il existe une obligation légale de communication,
- si cela est autorisé par la loi et nécessaire pour le traitement des relations contractuelles avec vous.

4. Cookies

Ce site Internet utilise des cookies qui sont nécessaires pour sa fonctionnalité. Ils ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes et ne peuvent pas être personnalisés. Il s'agit de petits fichiers textes qui sont sauvegardés sur votre terminal et auxquels votre navigateur a accès. L'utilisation de cookies rend la navigation sur ce site plus conviviale et plus sûre. Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à bloquer ces cookies ou à être informé. Il est toutefois possible que certaines parties du site Internet ne fonctionnent pas dans ce cas.

5. Google Maps

Le service de cartographie Google Maps est utilisé sur notre site Internet par le biais d'une API (interface de programmation). Le fournisseur est Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Pour pouvoir utiliser les fonctions de Google Maps, il est nécessaire d'enregistrer votre adresse IP. Les informations sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont enregistrées. L'exploitant du présent site Internet n'a aucune autre influence sur cette transmission de données.

L'utilisation de Google Maps a pour but de vous aider à nous trouver.

Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données chez Google sous le lien suivant: <https://google.fr/intl/fr/policies/privacy/>

6. Droits des personnes concernées

Vos droits sont les suivants:

- *Droit à l'information:* vous pouvez demander des informations sur les données à caractère personnel que nous traitons. Vous pouvez notamment demander des informations sur les finalités du traitement, la catégorie des données à caractère personnel, les catégories de destinataires auxquels vos données ont été ou seront divulguées, la durée de conservation prévue, l'existence d'un droit de rectification, de suppression, de limitation du traitement ou d'opposition, l'existence d'un droit de recours, l'origine de vos données dans la mesure où elles n'ont pas été recueillies chez nous, ainsi que sur l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage, et, le cas échéant, des informations pertinentes sur les détails correspondants;
- *Droit de rectification:* vous pouvez demander que les données à caractère personnel que nous avons enregistrées soient rectifiées – en cas de données erronées - ou complétées;
- *Droit de suppression:* vous pouvez demander la suppression de vos données à caractère personnel enregistrées chez nous, dans la mesure où le traitement n'est pas nécessaire pour exercer le droit à la liberté d'expression et d'information, pour remplir une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public ou pour faire valoir, exercer ou défendre des droits;
- *Droit de limitation du traitement:* vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, dans la mesure où vous contestez l'exactitude des données, où le traitement est illégal, mais où vous refusez leur suppression et que nous n'avons plus besoin des données, alors que vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits ou vous vous êtes opposé au traitement;
- *Droit de transmission:* vous pouvez demander à recevoir dans un format structuré, courant et lisible par machine les données à caractère personnel que vous nous avez fournies ou demander leur transmission à un autre responsable;
- *Droit d'opposition au traitement des données et d'annulation du consentement:* sous certaines conditions, vous pouvez vous opposer à la transmission de vos données à caractère personnel et vous pouvez à tout moment révoquer le consentement que vous nous avez donné. Cela a pour conséquence que nous ne pouvons plus poursuivre à l'avenir le traitement des données qui reposait sur ce consentement;
- *Droit de contrôle en cas de décisions individuelles automatisées:* en cas de décisions fondées uniquement sur le traitement automatisé de données, vous pouvez exposer votre propre point de vue et demander que la décision soit examinée par une personne physique;
- *Droit de recours:* vous pouvez déposer une plainte contre la SVK auprès d'une autorité de surveillance compétente.

7. Sécurité des données

Dans le cadre de la visite de notre site Internet, nous utilisons le procédé – largement employé – SSL/TLS (Secure Socket Layers ou Transport Layer Security), en combinaison avec le niveau de cryptage le plus élevé compatible avec votre navigateur.

Nous appliquons par ailleurs des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, toute perte ou destruction partielle ou totale ou encore contre tout accès par des tiers non autorisés. Nos mesures de sécurité sont améliorées en permanence en fonction des progrès technologiques.

8. Actualité et modification de la présente déclaration de protection des données

En raison du développement de notre site Internet et des offres qui y figurent ou suite à la modification des prescriptions légales ou réglementaires, il peut s'avérer nécessaire d'adapter la présente déclaration de protection des données.

Vous pouvez consulter la déclaration de protection des données actuelle à tout moment sur notre site Internet (www.svk.org) et l'imprimer.

La présente déclaration de protection des données est actuellement valable (état en août 2023).