

Circulaire 12/2023

Aux clients de la SVK (assureurs-maladie et clients institutionnels) et à tous les partenaires

Soleure, le 6 décembre 2023

Merci pour votre confiance / Don de Noël / Heures d'ouverture à Noël/ Nouvel An 2023/2024

Mesdames, Messieurs,

C'est ensemble que l'on atteint ses objectifs. Cette affirmation s'est une fois de plus confirmée en 2023. Nous vous remercions donc chaleureusement de la confiance que vous accordez à la SVK.

Don de Noël | Cette année, notre don de Noël sera versé à la Fondation école suisse pour chiens d'aveugles d'Allschwil. Depuis 1972, la fondation s'est donnée pour mission d'améliorer la qualité de vie de personnes handicapées grâce à l'aide de chiens spécialement formés. [Ecole pour chiens d'aveugles | Nos valeurs](#)

Nouveau système central | Le nouveau système central BBTI sera mis en service début janvier 2024 au sein de la SVK. Les importants travaux de migration auront lieu du 21 décembre 2023 au 2 janvier 2024. Durant cette période, la SVK ne pourra pas traiter vos demandes. Nous vous remercions de votre compréhension pour les retards qui en découleront dans nos délais de traitement.

Heures d'ouverture avant et après les jours fériés | Vous pouvez nous joindre jusqu'au mercredi 20 décembre 2023, puis à nouveau à partir du mercredi 3 janvier 2024.

Nous nous réjouissons de poursuivre notre collaboration passionnante avec vous en 2024 et vous souhaitons de très belles fêtes de fin d'année ainsi qu'une bonne nouvelle année.

Avec nos meilleures salutations

La direction
SVK | FSA

Roger Schober Jürg Schmid Franziska Gerber Simone Sasso Nicole Wagener