

Circolare 04/2023

A tutti i Servizi Home Care del settore alimentazione artificiale a domicilio, agli uffici AI e all'UFAS

Soletta, 11 agosto 2023

Informazioni riguardanti la procedura di garanzia di presa a carico dei costi per l'alimentazione artificiale a domicilio

Gentili Signore, Egregi Signori,

In riferimento alla protezione dei dati e all'obbligo di riservatezza previsti dalla LAI e dalla LPGa, siamo tenuti a gestire correttamente le informazioni sulla procedura di garanzia di presa a carico dei costi nel settore dell'alimentazione artificiale a domicilio e a trasmetterle agli uffici preposti.

A tal fine, ricevete in allegato la scheda informativa sulla procedura di garanzia di presa a carico dei costi.

Vi ringraziamo per la presa d'atto e restiamo a vostra completa disposizione per qualsiasi domanda.

Cordiali saluti

SVK | FSA

Roger Schober
Direttore

Nicole Wagener
Capo di dipartimento

- Scheda informativa "Indicazioni riguardanti la procedura di garanzia di presa a carico dei costi"

Scheda informativa | Informazioni riguardanti la procedura di garanzia di presa a carico dei costi

Informazioni riguardanti la procedura di garanzia di presa a carico dei costi della SVK per i servizi Home Care:

- Le domande di garanzia di presa a carico dei costi **interamente compilate** secondo la LAMal e la LAI **ricevono** in genere **una risposta** da parte della SVK (LAMal) o **vengono comunicate all'ufficio AI (LAI)** entro **due giorni lavorativi**.
- **Procedura LAMal:** quando la domanda di garanzia di presa a carico dei costi LAMal viene **approvata o respinta**, la **SVK informa il servizio Home Care, se quest'ultimo era stato scelto nella domanda di garanzia di presa a carico dei costi**.
- **Procedura LAI:** quando la domanda di garanzia di presa a carico dei costi LAI viene **approvata o respinta**, l'Ufficio AI **informa il servizio Home Care, se quest'ultimo era stato scelto nella domanda di garanzia di presa a carico dei costi**.
- In caso di **domande di garanzia di presa a carico dei costi incomplete**, la SVK **contatta immediatamente il medico prescrivente e non avvisa il servizio Home Care scelto**.
- È **responsabilità del medico prescrivente presentare domande** di garanzia di presa a carico dei costi **complete** o, su richiesta della SVK, **completare** le domande incomplete **il più rapidamente possibile**.
- **La SVK non è autorizzata a rispondere alle richieste del servizio Home Care** a causa dell'**obbligo di riservatezza** previsto dalla LAMal / LAI e dalla LPGa. La **corrispondenza** riguardante le domande (se una domanda è già stata presentata, se una domanda presentata era/è incompleta, ecc.) avviene in genere **solo tra la SVK** (procedura LAMal) o l'**Ufficio AI** competente (procedura LAI) **e il medico prescrivente**.
- **I servizi Home Care (se scelti nella domanda di garanzia di presa a carico dei costi)** verranno quindi **informati** dalla SVK **solo sui risultati della procedura di garanzia di presa a carico dei costi LAMal (approvazione o rifiuto)**. Le informazioni riguardanti le procedure di garanzia di presa a carico dei costi LAI vengono fornite esclusivamente dall'Ufficio AI competente.

Vi ringraziamo per la comprensione.

Cordiali saluti

SVK - Dipartimento Alimentazione Artificiale