

## **Rundschreiben 12/2023**

**An SVK Kunden  
(Krankenversicherer und  
Institutionelle Kunden) und  
alle Partner**

Solothurn, 6. Dezember 2023

### **Danke für Ihr Vertrauen Weihnachtsspende / Erreichbarkeit Weihnachten/Neujahr 2023/2024**

Sehr geehrte Damen und Herren

Gemeinsam erreicht man Ziele. Diese Aussage hat sich auch im 2023 wieder einmal mehr bestätigt. In diesem Sinne danken wir Ihnen herzlich für das Vertrauen in den SVK.

**Weihnachtsspende** | Unsere diesjährige Weihnachtsspende geht an die Stiftung Schweizerische Schule für Blindenführhunde. Die Blindenführhundeschule Allschwil verfolgt seit 1972 die Mission, Menschen mit einer Beeinträchtigung durch professionell ausgebildete Hunde ein besseres Leben zu ermöglichen. [blindenhundeschule](#) | [Unsere Werte](#)

**Neues Kernsystem** | Das neue Kernsystem BBTI wird Anfang Januar 2024 im SVK operativ in Betrieb genommen. Die umfassenden Migrationsarbeiten erfolgen zwischen dem 21. Dezember 2023 und 2. Januar 2024. In diesem Zeitfenster werden wir im SVK keine Verarbeitungen tätigen können. Wir ersuchen Sie um Verständnis der damit verbundenen Verzögerungen in unseren Bearbeitungen.

**Erreichbarkeit vor und nach den Feiertagen** | Sie erreichen uns bis Mittwoch, 20. Dezember 2023 und dann wieder nach den Feiertagen ab Mittwoch, 3. Januar 2024.

Wir freuen uns auf die vielen, spannenden und gemeinsamen Wege im 2024 und wünschen Ihnen eine wunderbare Weihnachtszeit und einen ebenso guten Start ins kommende Jahr.

Herzliche Grüsse, die Geschäftsleitung

**SVK | FSA**

Roger Schober    Jürg Schmid    Franziska Gerber    Simone Sasso    Nicole Wagener