

Qualitätspolitik SVK

(vom Verwaltungsrat am 4. Mai 2022 verabschiedet)

Vision

Der SVK ist ein Dienstleistungsunternehmen für Krankenversicherer wie institutionelle Kunden und passt sich zu seiner Aufgabenerfüllung den verändernden Rahmenbedingungen laufend an.

Mission

Der SVK nimmt die Interessen seiner Kunden wahr und agiert im Auftrag des Verwaltungsrates.

- Wir nehmen gezielt Einfluss auf die Wirtschaftlichkeit, Wirksamkeit und Zweckmässigkeit der vertraglich vereinbarten Leistungen von Herstellern und Leistungserbringern.
- Wir erbringen die definierten Dienstleistungen in den Bereichen künstliche Ernährung, Dialyse, Heimventilation, Transplantationen, Erwerbsersatzentschädigung bei Lebendspenden, Medikamente, IV-Koordination, PSI und Lähmungsinvaliditätsversicherung.
- Wir erbringen unsere Dienstleistungen zeitgerecht, kostengünstig und arbeiten digital.
- Wir arbeiten in Fachfragen aktiv mit Versicherern, Fachgesellschaften, Behörden und der santésuisse Gruppe zusammen.

Kunden

- Wir bieten attraktive Angebote mit hoher Dienstleistungsqualität.
- Wir erbringen unsere Dienstleistungen kompetent, effizient und kostengünstig.
- Das Dienstleistungsangebot wird laufend weiterentwickelt, überprüft und bei Bedarf angepasst.
- Die Verhandlungen werden im Interesse der Kunden durchgeführt.

Management

- Wir fördern unsere Mitarbeitenden in der selbständigen Arbeitserledigung durch die Übertragung der notwendigen Verantwortung und Kompetenz.
- Wir verpflichten uns zur konsequenten Umsetzung der geforderten Datenschutz- und Informationssicherheitsvorgaben.
- Wir betreiben ein Qualitätsmanagement und sorgen laufend für Verbesserungen.
- Wir begegnen uns mit Respekt. Wir wenden einen kooperativen und teamorientierten Führungsstil an.

Mitarbeitende

- Der Datenschutz ist für uns von zentraler Bedeutung. Daten werden von uns durch personelle, organisatorische und technische Massnahmen adäquat geschützt.
- Wir informieren regelmässig nach innen und aussen betreffend Umsetzung des Datenschutzes sowie der Qualitätsverbesserung.
- Mitarbeitende werden in Entscheidungsprozesse einbezogen.
- Aufgaben, Verantwortung und Entscheidungskompetenzen werden über die ganze Organisation hinweg sinnvoll und aufeinander abgestimmt festgelegt.
- Die Kompetenzen der Mitarbeitenden werden laufend gefördert.