
Datenschutzerklärung

Die Website des Schweizerischen Verbandes für Gemeinschaftsaufgaben der Krankenversicherer (nachfolgend „SVK“ genannt) unterliegt schweizerischem Datenschutzrecht, insbesondere gemäss dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG). Die EU anerkennt, dass das schweizerische Datenschutzrecht einen angemessenen Datenschutz gewährleistet.

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse am SVK. Datenschutz hat einen besonders hohen Stellenwert für uns. Eine Nutzung der Website des SVK ist grundsätzlich ohne zusätzliche Angabe personenbezogener Daten möglich. Sofern eine Person besondere Services des SVK über unsere Website in Anspruch nehmen möchte, könnte eine zusätzliche Bearbeitung von Personendaten erforderlich werden. Ist eine solche zusätzliche Bearbeitung von Personendaten erforderlich und besteht für eine solche Bearbeitung keine andere gesetzliche Grundlage, holen wir generell eine Einwilligung der betroffenen Person ein.

Die Bearbeitung von Personendaten – beispielsweise des Namens, der Anschrift, der E-Mail-Adresse oder der Telefonnummer einer betroffenen Person – erfolgt stets im Einklang mit den gesetzlichen Datenschutzvorgaben. Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir die Öffentlichkeit über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und bearbeiteten Personendaten informieren. Ferner werden betroffene Personen mit dieser Datenschutzerklärung über die ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt.

Der SVK hat als für die Bearbeitung Verantwortlicher zahlreiche technische und organisatorische Massnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über diese Website bearbeiteten Personendaten sicherzustellen. Dennoch können internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, so dass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es jeder betroffenen Person frei, Personendaten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise schriftlich (Briefpost) oder telefonisch, an uns zu übermitteln.

1. Kontaktdaten des Verantwortlichen sowie des Datenschutzberaters bei Datenschutzfragen

Verantwortlicher im Sinne des Gesetzes ist der SVK:

Schweizerischer Verband für Gemeinschaftsaufgaben der Krankenversicherer (SVK)
Mattenstrasse 3
CH-4502 Solothurn

Datenschutzberater des SVK:

Anfragen zum Datenschutz können unter Beilage einer Kopie der ID oder des Passes zur Identifikation der anfragenden Person per Brief oder E-Mail gerichtet werden an

Schweizerischer Verband für Gemeinschaftsaufgaben der Krankenversicherer (SVK)
Dr. iur. Reto Fanger, Datenschutzberater
Muttenstrasse 3
CH-4502 Solothurn
reto.fanger@svk.org

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung

a) Beim Besuch der Website

- Besuchte Website
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Website/Verweis, von wo der Zugriff erfolgte (Referrer-URL)
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Name Ihres Access-Providers
- Ihre IP-Adresse (anonymisiert)

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken bearbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität
- Zu weiteren administrativen Zwecken.

In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Die erhobenen Daten dienen lediglich statistischen anonymen Auswertungen und zur Verbesserung der Website. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben. Der SVK behält sich allerdings vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen. Der SVK macht keine Auswertungen über Google Analytics oder andere Webanalysetools.

b) Bei Nutzung unserer E-Mail-Adressen oder Telefon- und Faxnummern

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, den SVK über die E-Mail-Adresse info@svk.org sowie über unsere Haupttelefon- und Faxnummern oder die E-Mail-Adressen sowie Telefon- und Faxnummern unserer Dienstleistungsbereiche zu kontaktieren. Wir erfassen bei der Kontaktaufnahme per E-Mail

- Ihre E-Mail-Adresse sowie
- sämtliche durch Sie darüber hinaus mitgeteilten Personendaten, sofern diese für die Erbringung unserer Services erforderlich sind.

Bei der Kontaktaufnahme per Telefon erfassen wir

- Ihre Telefonnummer,
- Ihren Namen sowie
- sämtliche durch Sie darüber hinaus mitgeteilten Personendaten, sofern diese für die Erbringung unserer Services erforderlich sind.

c) Bei der Nutzung unserer Online-Formulare und interaktiven PDF-Formulare

Wir erfassen Ihre E-Mail-Adresse sowie sämtliche durch Sie mitgeteilten, aufgrund der gesetzlichen Vorgaben zur Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlichen Personendaten.

Persönliche Daten, die Sie über unsere Formulare auf der Website an den SVK senden, werden verschlüsselt übermittelt und in Deutschland verschlüsselt abgespeichert. Mit der Angabe von Personendaten erklären Sie sich damit einverstanden, dass der SVK für die vertraglich oder gesetzlich vorgesehene Dauer Ihre Personendaten insbesondere zu folgenden Zwecken bearbeiten kann: Erfüllung und Abwicklung von vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen. Die Daten werden in anonymisierter oder pseudonymisierter Form vom SVK zentral ausgewertet und für statistische Zwecke verwendet. Der Datenschutz ist jederzeit vollumgänglich gewahrt.

Falls Sie dem SVK Personendaten anderer Personen zur Verfügung stellen, sind Sie verpflichtet sicherzustellen, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen.

3. Weitergabe von Personendaten

Eine Übermittlung Ihrer Personendaten an Dritte, z.B. IT-Dienstleister, Logistikunternehmen oder weitere Auftragsbearbeiter, zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe eine gesetzliche Verpflichtung besteht,
- dies gesetzlich zulässig und für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

4. Cookies

Diese Website verwendet Cookies, die für die Funktionalität der Website erforderlich sind, in unseren Systemen nicht deaktiviert werden können und nicht personalisiert sind. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, welche auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Ihr Browser greift auf diese Dateien zu. Durch den Einsatz von Cookies erhöht sich die Benutzerfreundlichkeit und Sicherheit dieser Website. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass diese Cookies blockiert oder Sie über diese Cookies benachrichtigt werden. Einige Bereiche der Website funktionieren dann aber möglicherweise nicht.

5. Google Maps

Auf unserer Website wird über eine API (Programmierschnittstelle) der Kartendienst Google Maps genutzt. Der Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP-Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Betreiber dieser Seite hat keinen weiteren Einfluss auf diese Datenübertragung.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt zum Zweck unserer leichten Auffindbarkeit.

Mehr Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter folgendem Link:
<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

6. Betroffenenrechte

Sie haben das

- *Recht auf Auskunft:* Sie können Auskunft über Ihre von uns bearbeiteten Personendaten verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Bearbeitungszwecke, die Kategorie der Personendaten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Bearbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschliesslich Profiling und gegebenenfalls aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- *Recht auf Berichtigung:* Sie können die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten Personendaten verlangen;
- *Recht auf Löschung:* Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Personendaten verlangen, soweit nicht die Bearbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäusserung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- *Recht auf Einschränkung der Bearbeitung:* Sie können die Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Bearbeitung unrechtmässig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie Widerspruch gegen die Bearbeitung eingelegt haben;
- *Recht auf Übertragung:* Sie können Ihre Personendaten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen;
- *Recht auf Widerspruch der Datenbearbeitung und der Einwilligung:* Sie können unter gewissen Voraussetzungen Widerspruch gegen die Weitergabe Ihrer Personendaten einlegen und Sie können Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenbearbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;

- *Recht auf Überprüfung bei automatisierten Einzelentscheidungen:* Sie können bei ausschliesslich automatisierten Entscheidungen Ihren eigenen Standpunkt darlegen und verlangen, dass die Entscheidung von einer natürlichen Person überprüft wird;
- *Recht auf Beschwerde:* Sie können sich bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde über den SVK beschweren.

7. Datensicherheit

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL/TLS-Verfahren (Secure Socket Layers bzw. Transport Layer Security) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

8. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern.

Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website unter www.svk.org von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand August 2023.